

Health Plan of Nevada Medicaid complies with applicable civil rights laws. We do not discriminate because of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with 45 CFR § 92.101(a)(2)). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print. We also provide reasonable modifications for persons with disabilities.

If you need these services, call the toll-free number
1-800-962-8074, TTY 711.

If you believe that we failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can send a complaint to the Civil Rights Coordinator:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

If you need help filing a complaint, call the toll-free number **1-800-962-8074, TTY 711.**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Phone: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

This notice is available at:

[https://myhpnmedicaid.com/content/dam/hpnpv-public-sites/documents/ UA-Non-Discrimination-Notice-And-Taglines.pdf](https://myhpnmedicaid.com/content/dam/hpnpv-public-sites/documents/UA-Non-Discrimination-Notice-And-Taglines.pdf)

Health Plan of Nevada Medicaid cumple con las leyes de derechos civiles aplicables. No discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con 45 CFR, Artículo 92.101 [a] [2]). No excluimos a las personas ni las tratamos de manera menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Puede solicitar intérpretes y/o comunicaciones en otros idiomas o formatos, como letra grande. También ofrecemos modificaciones razonables para personas con discapacidades.

Si necesita estos servicios, llame al número gratuito **1-800-962-8074, TTY 711.**

Si considera que no hemos proporcionado estos servicios o hemos discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede enviar una queja al coordinador de derechos civiles:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al número gratuito **1-800-962-8074, TTY 711.**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**

Por teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Correo

postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en:

[https://myhpnmedicaid.com/content/dam/hpnv-public-sites/documents/ UA-Non-Discrimination-Notice-And-Taglines.pdf](https://myhpnmedicaid.com/content/dam/hpnv-public-sites/documents/UA-Non-Discrimination-Notice-And-Taglines.pdf)

ATTENTION: If you speak **English**, language help and communications in other formats, like large print, are available and free to you. Call the phone number included in this document.

ATENCIÓN: Si habla **español (Spanish)**, tiene acceso gratuito a asistencia lingüística y a materiales en otros formatos, como impresión en tamaño grande. Llame al número de teléfono que aparece en este documento.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng **Tagalog**, ang tulong sa wika at komunikasyon sa iba pang mga format, tulad ng malalaking print, ay available at libre para sa iyo. Tawagan ang numero ng teleponong kasama sa dokumentong ito.

تنبيه : إذا كنت تتحدث اللغة **Arabic**، فإن المساعدة اللغوية والتواصل بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحروف كبيرة، متاحة لك العربية مجاناً. يُرجى الاتصال برقم الهاتف المذكور في هذا المستند

মনোযোগ দিন: আপনি যদি বাংলায় (**Bengali**), কথা বলেন, তাহলে ভাষা সহায়তা এবং বড় প্রিন্টের মতো অন্যান্য ফর্ম্যাটে যোগাযোগ আপনার জন্য বিনামূল্যে উপলভ্য। এই নথিতে দেওয়া ফোন নম্বরে কল করুন।

ARONGORONG: Ngare' ukassal falawasch, eyoor alillis me' **arongorong (Carolinian)**, llon akaaw met, gnare' min tuttumogh na iisch, emween ubwe ya'ya' sin ubwe abwos. Faingii numero ye eno won documento yen.

ATENSION: Yanggen fumimino' **Chamorro** hao, guaha dibåtde para hagu na ayudun lengguahi yan kumunikasion ni difirentes na fotmat, yan danglulo na tinigi'. Agang i numero nai gaige guini na dokumento.

注意: 如果您說中文(**Chinese**), 您可以免費獲得語言協助和其他格式(例如大字版)的通訊。請撥打本文件內的電話號碼。

توجه : اگر به **Farsi** صحبت میکنید، خدمات کمکی زبان و مطالب در قالبهای دیگر، مانند پرینت درشت، بصورت رایگان فارسی برای شما فراهم است. با شماره تلفنی که در این سند ذکر شده، تماس بگیرید

ATTENTION: si vous parlez **français (French)**, une assistance linguistique et des communications dans d'autres formats, tels que du texte en gros caractères, sont gratuitement mis à votre disposition. Appelez le numéro de téléphone inclus dans ce document.

HINWEIS: Wenn Sie **Deutsch (German)**, sprechen, stehen Ihnen Sprachdienste und Mitteilungen in anderen Formaten, wie z. B. in Großdruck, kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie die in dieser Mitteilung angegebene Telefonnummer an.

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી (**Gujarati**), બોલો છો, તો ભાષા સહાય અને સંદેશાવ્યવહાર અન્ય ફોર્મેટમાં, જેમ કે મોટી પ્રિન્ટમાં, તમારા માટે નિઃશુલ્ક અને ઉપલબ્ધ છે. આ દસ્તાવેજમાં આપેલા ફોન નંબર પર કોલ કરો.

ATANSYON: Si w pale **Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole)**, genyen èd pou lang ou a disponib gratis pou ou ansanm ak kominikasyon nan lòt fòm, pa egzanp gwo lèt. Rele nan nimewo telefòn ki nan dokiman sa a.

ध्यान दें: यदि आप **हिन्दी (Hindi)**, बोलते हैं, तो भाषा संबंधी मदद और अन्य प्रारूपों, जैसे बड़े प्रिंट, में संचार, आपके लिए उपलब्ध और निःशुल्क हैं। इस दस्तावेज़ में शामिल किए गए फ़ोन नंबर पर कॉल करें।

ATTENZIONE: se parla **italiano (Italian)**, può usufruire gratuitamente di assistenza linguistica e comunicazioni in altri formati, come la stampa a caratteri grandi. Chiami il numero di telefono riportato in questo documento.

注意: 日本語(**Japanese**),を話される場合は、言語サポートや大きな活字などの他の形式でのコミュニケーションを無料でご利用いただけます。本書に記載されている電話番号までお電話ください。

참고: 한국어를 (**Korean**) 구사하신다면 언어 지원 및 의사소통을 큰 인쇄물과 같은 형식으로도 무료로 이용하실 수 있습니다. 본 문서에 있는 전화번호로 전화하십시오.

BAA' ÁKONÍNÍZIN: Diné (Navajo), bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'aná'awo' dóó bee ahił dahane'í nááná łahgo át'éego bee hada'dilyaaígíí, díí nitsaa bee ak'eda'ashchíní t'áá jiik'eh ná dahóló. Díí naaltsoos bee éédahóziní bąąh námboo biká'ígíí bee hodíilnih.

WICHDICH: Wann du **Deitsch (Pennsylvania Dutch)**, schwetzscht, kenne mer dich Schprooch-Hilf griege, wann du's brauchsch, un Information in differnti Wege, so wie gross Schreiwes (large print). All sell zellt dich nix koschde. Call der Toll-Free-Number as do debei is.

UWAGA: jeśli mówisz po **polsku (Polish)**, oferujemy bezpłatną pomoc językową i materiały w innych formatach, w tym napisane dużym drukiem. Zadzwoń pod numer telefonu wskazany w tym dokumencie.

ATENÇÃO: se você fala **português (Portuguese)**, a ajuda com o idioma e as comunicações em outros formatos, como letras grandes, por exemplo, estão disponíveis e são gratuitas. Ligue para o número de telefone incluído neste documento.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-**русски (Russian)**, Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например, крупным шрифтом. Позвоните по номеру телефона, указанному в этом документе.

MO LE SILAFIA: Pe afai e te tautala i le faa-**Samoa (Samoan)**, o le fesoasoani tau gagana ma feso'ota'iga i isi auala, e pei o lomiga e lapopo'a mata'itusi, o loo avanoa mo oe aunoa ma se totogi. Valaau le numera o le telefoni o loo aofia ai i lenei pepa.

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو (**Urdu**) بولتے ہیں تو بڑے پرنٹ جیسی دوسری شکلوں میں لسانی امداد اور مواصلات آپ کے لیے مفت میں دستیاب ہوتی ہیں۔ اس دستاویز میں شامل فون نمبر پر کال کریں۔

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng **Việt (Vietnamese)**, quý vị sẽ được hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các định dạng thông tin miễn phí khác như bản in khổ lớn. Hãy gọi số điện thoại có trong tài liệu này.